

**RIU Hotels and Resorts Comunicado Oficial 12/03/2025**

Ante las publicaciones que relacionan el fallo eléctrico que sufrió el hotel Riu Republica y la trágica desaparición de la huésped Sudiksha Chowdary Konanki, RIU Hotels & Resorts quiere aclarar de manera muy tajante que ambos eventos no tienen ninguna relación.

La avería de electricidad se produjo en la madrugada del martes 4 al miércoles 5 de marzo de 2025, concretamente, a las 01:27 horas. Dos horas más tarde, el servicio quedó restablecido al 70%, mientras que el resto de energía se pudo restituir por completo en la noche del miércoles al jueves, antes de la hora de la desaparición, concretamente, a las 02:13 de la madrugada.

El lobby y zonas comunes estuvieron durante todo el día 5 y madrugada del 6 con electricidad. Las cámaras de seguridad estaban en funcionamiento y de hecho recogieron imágenes de calidad durante ese día y esa noche porque había iluminación. A lo largo de la noche y madrugada del miércoles al jueves, Sudiksha Chowdary Konanki fue captada en diferentes zonas del hotel disfrutando con normalidad de las instalaciones en compañía de otros jóvenes. La última imagen de ella es de las 04:17 horas, cuando sale de un bar del hotel en grupo en dirección a la playa.

El personal de RIU actuó correctamente al ser notificado de la desaparición cumpliendo con su responsabilidad de informar a las autoridades, con las que, como no puede ser de otra manera, la colaboración es total. También lo es la disposición para ofrecer todo aquello que la familia de la joven desaparecida pueda necesitar durante todos estos días. Todos en RIU compartimos su dolor y nuestros pensamientos y oraciones están con Sudiksha C. Konanki y su familia.

Debemos insistir en que ni la falla eléctrica se alargó más allá de 25 horas, ni tampoco afectó a todo el hotel, puesto que a las dos horas ya estaba restablecida la energía con normalidad en el 70% de las instalaciones. La actuación del personal de RIU fue excelente en cuanto a entrega, compromiso y profesionalidad para resolver un fallo técnico grave y las consecuencias que tuvo sobre los servicios en cuestión de horas.

Por último, lamentar que existan sujetos que se aprovechen de esta terrible situación para difamar a RIU, la imagen del destino y la calidad de los hoteles en la República Dominicana.